

**Приложение № 1 к Приказу № 19 от 17.09.2011****Правила оказания услуг связи ООО «ТЕЛЕТВ»****1. Общие положения****1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «ТЕЛЕТВ» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания соответствующих услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «ТЕЛЕТВ» [www.teletvperm.ru](http://www.teletvperm.ru) и в офисе обслуживания Абонентов Оператора:

Телематические услуги связи	№ 175387	Выдана Роскомнадзор	27.10.2015 27.10.2026	-
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 175386	Выдана Роскомнадзор	28.07.2016 28.07.2026	-
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 176114	Выдана Роскомнадзор	27.10.2015 27.10.2026	-

**1.2. Понятия и определения**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое/юридическое лицо (пользователь Услугами Оператора), с которым заключён Договор.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Абонентская линия**» - кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) телевизионного сигнала (трансляцию) от Точки абонентского подключения до телеприемника Абонента. Абонентская линия находится в собственности Оператора и передается в пользование Абоненту на срок действия Договора.

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Личный кабинет**» (Единый личный кабинет) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» - ООО «ТЕЛЕТВ».

«**Офис обслуживания Абонентов Оператора**» - нежилые помещения по адресу: г. Пермь, ул. Мира, д. 70В.

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора**» («**Сеть связи**») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«**Точка абонентского подключения**» - точка присоединения Абонентской линии к Сети связи.

«**Узел связи**» - средства связи, размещенные на Сети связи.

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом, в жилых помещениях Абонента при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора для нужд, не связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон. Договор одновременно является заявлением Абонента о

заключении договора на оказание услуг связи, если Абонентом не подано отдельное письменное заявление.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в Офисе обслуживания Абонентов Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

## **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

## **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления письменного заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору в месте работы Оператора с Абонентами (Офис обслуживания Абонентов Оператора). Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен в заявлении Абонента. При этом Абонент обязан оплатить фактически понесенных расходы Оператора на организацию доступа к Услугам за все время фактического пользования Услугами Оператора по Тарифам, предусмотренным Договором, если такие расходы не были оплачены Абонентом.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003, Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня приостановления оказания Услуг Абоненту.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора. До получения Оператором соответствующего уведомления Абонентом считается то лицо, с которым у Оператора заключен Договор, соответственно требования об оплате Услуг Оператор предъявляет Абоненту до момента получения от него или нового владельца соответствующего уведомления.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня, при условии обеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию Абонентом и отсутствия задолженности по договору. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 3 (три) рабочих дня. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги, также о предполагаемых перерывах в оказании Услуг в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, Договором, Правилами оказания услуг связи.

3.1.4. Производить планово-профилактические работы с возможными перерывами в предоставлении услуг на срок не более 10 часов в сутки, если иной срок не указан в соответствующей настоящих Правилах или договоре. Проведение планово-профилактических работ Оператор, по возможности, будет планировать преимущественно в ночное время и/или нерабочие дни. О проведении планово-профилактических работ Оператор уведомляет Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем размещением соответствующей информации на сайте Оператора, если иной срок и порядок уведомления не указан в договоре и/или Правилах. Проведение планово-профилактических работ не будет считаться перерывами в предоставлении услуг по договору, если Оператор уведомит Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемых работах.

#### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.11 настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «ТЕЛЕТВ» [www.teletvperm.ru](http://www.teletvperm.ru), направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов (квитанций) или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.

Принятием Абонентом предложения, указанного в настоящем пункте Правил, являются конклюдентные действия, а именно:

- действия Абонента по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений договора;

- выполнение иных действий, указанных Оператором в оферте.

- 3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «ТЕЛЕТВ» и/или на канале «ТЕЛЕТВ» [www.teletvperm.ru](http://www.teletvperm.ru), в Офисе обслуживания Абонентов Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов (квитанций), а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.
- 3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом (если оборудование предоставлялось Абоненту Оператором) – полную оплату стоимости оборудования.
- 3.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.2.8. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых распространяется Оператором путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «ТЕЛЕТВ» [www.teletvperm.ru](http://www.teletvperm.ru) и/или на канале «ТЕЛЕТВ».
- 3.2.9. Изменять технологию оказания услуг с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов. При необходимости осуществления перенастройки внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента Оператор уведомляет Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте ООО «ТЕЛЕТВ» [www.teletvperm.ru](http://www.teletvperm.ru) и в офисе обслуживания Абонентов Оператора, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.
- 3.2.10. Прерывать предоставление услуг для проведения планово-профилактических и аварийно – восстановительных работ в соответствии с договором, Правилами и действующим законодательством.
- 3.2.11. При нестандартном подключении Абонента к сети Оператора не приступать к выполнению работ по подключению Абонента к сети до момента получения Абонентом всех необходимых разрешений для проведения работ у владельцев помещений и (или) зданий, в которых они будут производиться, и поступления от Абонента оплаты работ согласно смете расходов.
- 3.2.12. Предоставлять Абоненту дополнительные услуги, работы, реализовывать товары за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.
- 3.2.13. Приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 3.2.13.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности, жизни и здоровью людей;
- 3.2.13.2 Абонент не соблюдает условия Договора, настоящих Правил.
- 3.2.13.3. В случаях необходимости замены Оборудования или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания Сети связи Оператора в надлежащем состоянии, на срок не более 8 (восьми) часов подряд, уведомив об этом Абонента любым способом. Перерасчет оплаты за Услуги в данном случае не производится.
- 3.2.13.4. В случаях, когда Абонент использует Услуги для незаконных целей, получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование с нарушениями правил технической эксплуатации, получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора.

3.2.13.5. Обнаружения признаков изменения Абонентом адреса (- ов) получения услуг.

3.2.13.6. Не предоставления доступа к оборудованию и линиям связи Оператора.

3.2.13.7. Обнаружения признаков использования Абонентом несертифицированного абонентского оборудования и/или нелегального программного обеспечения.

3.2.13.8. Прекращения технической возможности предоставления услуг по независящим от Оператора причинам – до момента возобновления.

3.2.13.9. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Для получения услуг связи Обеспечить наличие у него следующего Оборудования:

- для услуг связи для целей телевизионного вещания: абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования;

- для телематических услуг: Пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала.

В случае отсутствия вышеуказанного Оборудования у Абонента Стороны согласовали, что установку Оборудования производит Оператор связи за счет Абонента. Стоимость и перечень устанавливаемого Оборудования определяется на дату его установки в соответствии с тарифами (ценами) Оператора связи.

3.3.3. Абонент гарантирует, что является законным владельцем (пользователем) помещения, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг Оператора. Абонент обязуется письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. До момента получения Оператором соответствующего уведомления оплата за услуги Оператора производится Абонентом. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов (квитанций) в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.4. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах, сообщать Оператору о любых повреждениях Оборудования Оператора, Сети связи. При этом с момента регистрации Оператором заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено по данным Оператора. За перерывы в предоставлении услуг, не оговоренные в договоре и/или Правилах, продолжительностью более 8 (восьми) часов Оператор по письменному заявлению Абонента может произвести перерасчет абонентской платы за такие услуги за каждый час перерыва сверх 8 (восьми) часов.

3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также

оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.7. Не допускать самовольного подключения к Сети связи Пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям. Использовать Пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.8. Не допускать использования средств связи, Пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.9. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.10. Не использовать Пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, и т.п.

3.3.11. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.12. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора, соблюдать настоящие Правила.

3.3.13. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.14. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.15. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

- 3.3.16. Обеспечивать сохранность Оборудования, Абонентской линии в случае нахождения или прохождения их в помещении Абонента.
- 3.3.17. Обеспечивать конфиденциальность и не разглашать третьим лицам сведения о настройках сети связи Оператора, о настройках оборудования Абонента, о предоставленных Оператором в целях оказания услуг по договору учетных данных (логинов, паролей и т.п.), нести полную ответственность за распространение и использование таких сведений и последствия такого распространения.
- 3.3.18. В целях исполнения договора постоянно знакомиться с информацией (в том числе, но не ограничиваясь, об изменениях, вносимых в настоящие Правила), размещаемой на сайте Оператора и других информационных ресурсах Оператора.
- 3.3.19. Поддерживать в актуальности все контакты и сведения об Абоненте, данные Абонента, указанные в договоре. Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней, об изменении сведений о себе и данных, указанных в договоре, дополнениях и приложениях к нему (в том числе реквизитов документа, удостоверяющего личность). В случае неисполнения Абонентом обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, Абонент самостоятельно несет все риски, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с неполучением, несвоевременным получением информации/корреспонденции при условии, что Оператором отправление осуществлено по указанным Абонентом контактам (в частности, если Абонент в соответствии с договором и Правилами не уведомил Оператора об изменении своего адреса, и/или отказывается от получения корреспонденции в почтовом отделении или у курьера, и/или не является в почтовое отделение по соответствующему извещению, то корреспонденция считается полученной Абонентом в момент поступления корреспонденции в отделение связи по адресу Абонента.
- 3.3.20. При согласовании схемы и/или места выполнения работ (в том числе схемы подключения), при предоставлении представителям Оператора доступа на объект, при проведении Оператором работ на объекте в целях исполнения договора обозначить места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, инженерных коммуникаций, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов объекта (и, при возможности, здания в котором расположен объект Абонента), влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, здания, его внешний облик и вид, обозначить место прохождения/прокладки линий связи, оптического кабельного ввода и пр., выполнения работ или присутствовать при проведении представителями Оператора работ (услуг) на объекте. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Правил, Абонент принимает на себя весь риск возможных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть вследствие выполнения представителями Оператора работ на объекте, а также риск неблагоприятных для себя последствий выполнения представителями Оператора его указаний о схеме и/или месте выполнения работ (услуг), способе исполнения работ (услуг).
- 3.3.21. Во время грозы и/или перепадов напряжения отключать от электрической сети оборудование Абонента (в т.ч. предоставленное Оператором в пользование) (в том числе, но, не ограничиваясь, телевизионный приемник, роутер, маршрутизатор, телефон, компьютер), отсоединять шнур питания оборудования Абонента (в т.ч. предоставленного Оператором в пользование) от электрической розетки, а также отсоединять антенну от телевизионного приемника.
- 3.3.22. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного уведомления Оператора.



3.3.23. В случае вмешательства в произведенные Оператором настройки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента на ретранслируемые каналы самостоятельно производить перенастройку.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.5. По предварительному письменному заявлению или иным способом, предусмотренным Правилами, договором, дополнительными соглашениями к нему, и/или при наличии такой возможности у Оператора изменять выбранный тарифный план по услуге доступа к сети Интернет. Изменение тарифного плана возможно после окончания периода действия/месяца текущего тарифного плана. При этом, до окончания периода действия/месяца тарифного плана возможен досрочный переход на тарифный план с большей скоростью при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере не менее одной абонентской платы по тарифному плану с большей скоростью, согласно действующему прейскуранту Оператора.

### **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

#### **4.1. Тарифы на Услуги**

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3 Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.1.4. Абонентская линия является собственностью Оператора и на период оказания услуг связи по договору передается Абоненту в пользование. Стоимость работ и материалов по прокладке кабельной линии внутри объекта Абонента, настройка программного обеспечения и иные дополнительные услуги не входят в стоимость подключения, оказываются по договоренности Сторон и оплачиваются в соответствии с действующими Тарифами оператора.

4.1.5. О Тарифах на Услуги Оператор информирует Абонентов путем размещения информации в Офисе обслуживания Абонентов Оператора.

#### **4.2. Счет (квитанция) на Услуги**

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет (квитанцию) за Услуги, оказываемые по Договору. Счет (квитанция) является документом, в котором отражаются денежные

обязательства Абонента. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.4.2.6 настоящих Правил.

4.2.2. Предоставление счета (квитанции) осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими, кроме доставки в Единый личный кабинет.

4.2.3. В случаях, когда счет (квитанция) Абоненту отправляется курьером до места регистрации, либо до места окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

### **4.3. Способ оплаты Услуг**

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой оплаты. Указанные в п.п. 4.3.2 и 4.3.3 Правил системы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.3.3. При выборе системы оплаты Услуг с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, на сайте <https://teletvperm.ru> и т.д.

При выборе авансового способа оплаты Услуг оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.5. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20-го числа соответствующего месяца включительно) или с первого числа второго следующего за обращением Абонента месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20-го числа соответствующего месяца), обязуется учитывать каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном Лицевом счёте / на едином Лицевом счете.

4.3.6. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.3.7. В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

#### **4.4. Форма оплаты**

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору: наличными денежными средствами либо в безналичной форме.

#### **4.5. Перерасчет оплаты за Услуги Оператора.**

Перерасчет оплаты за Услуги Оператора производится по предварительному письменному заявлению Абонента в случаях перерывов в оказании услуг, не предусмотренных договором и/или Правилами и произошедших по вине Оператора. Время аварийно-восстановительных и плановых работ, плановых перерывов в ретрансляции/трансляции (регламентов), проводимых передающими центрами, вещателями, операторами связи или Оператором не является нарушением договора и (или) причиной для перерасчета и возврата оплаты.

#### **4.6. Условия предоставления оборудования Абоненту.**

4.6.1. При необходимости в случаях, предусмотренных договором, Правилами, Тарифами и/или акциями Оператора (при наличии возможности) в целях оказания услуг по договору Оператор предоставляет Абоненту на безвозмездной основе в пользование на срок действия договора оборудование по Акту. Оборудование предоставляется при наличии его у Оператора.

4.6.2. Абонент обязан:

- надлежащим образом эксплуатировать Оборудование в соответствии с характеристиками, установленными производителем и/или размещаемыми Оператором на сайте. Риск случайной гибели или повреждения Оборудования переходит к Абоненту с момента подписания Абонентом Акта приема-передачи Оборудования в соответствии с условиями договора и Правил.

- поддерживать Оборудование в сохранности, не наносить вред Оборудованию.

- ремонт Оборудования осуществляет Оператор, либо привлеченные им лица. Абонент при наличии вины возмещает Оператору затраты по произведенному ремонту.

- в случае:

- а) не пользования услугами связи и/или неоплаты услуг связи и/или приостановления услуг Оператором: не позднее 3 (Трех) дней с момента возникновения отрицательного или равного

нулю остатка денежных средств на лицевом счете по договору или не позднее 3 (Трех) дней с даты приостановления пользования услугами связи (в зависимости от того, что наступило позднее) вернуть Оператору Оборудование, либо оплатить Оператору стоимость Оборудования, ущерба (возникшего в результате порчи, утраты, повреждения Оборудования и пр.) в размере, установленном Тарифом Оператора на момент передачи Оборудования в пользование Абоненту;

б) расторжения договора по любым основаниям вернуть Оператору Оборудование в день расторжения, либо в тот же срок оплатить Оператору стоимость Оборудования, ущерба (возникшего в результате порчи, утраты, повреждения Оборудования и пр.) в размере стоимости Оборудования, установленной Тарифом Оператора, действующим на момент передачи Оборудования в пользование Абоненту. В случае, если в преискуранте Оператора отсутствует конкретное Оборудование, стоимость ущерба определяется Сторонами по калькуляции Оператора, состоящей из суммы затрат, понесенных Оператором на приобретение, установку, обслуживание, ремонт данного Оборудования.

4.6.4. В случае отказа, уклонения Абонента от возврата Оборудования в соответствии с условиями Правил и договора, в случае неоплаты/неполной оплаты стоимости Оборудования (ущерба), в случае нарушения Абонентом п. 4.6.3. настоящего Раздела Правил, Оператор имеет право требовать у Абонента возврата Оборудования и/или возмещения ущерба любыми законными способами по усмотрению Оператора, в том числе путем выезда уполномоченного Оператором лица на Объект к Абоненту, а также Оператор вправе начислять Абоненту штраф в размере 200 руб. за каждый месяц нарушения до момента его устранения, а Абонент обязан его оплатить.

4.6.5. В случае оказания услуг по договору с использованием оборудования Абонента нести полную ответственность за его работоспособность, соответствие сети Оператора и требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.6.6. Без согласования с Оператором не изменять настройки и состав Оборудования Оператора. Оператор не несет ответственность за неказание, некачественное оказание услуг по договору, возникшее вследствие изменения Абонентом настроек Оператора и/или состава Оборудования Оператора.

4.6.7. В случае, если Тарифом Оператора установлена абонентская плата за предоставление Оборудования в пользование, ежемесячно в авансовом порядке вносить данную плату в размере, указанном в Тарифе Оператора. Оператор вправе изменять размер абонентской платы за предоставление Оборудования в пользование с извещением Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) сайт Оператора об изменении не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

## **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное Пользовательское (оконечное) оборудование, если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного Договора. Техническое обслуживание Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента осуществляется Оператором исключительно при условии заключения Абонентом отдельного договора об оказании услуг по техническому обслуживанию.

5.8. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор не несет ответственности:

- за содержание телевизионных каналов, транслируемых в Сети связи Оператора;
- за качество сигнала в случаях: срывов трансляции по вине вещателя ТВ каналов, спутникового или эфирного операторов; использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным Оператором требованиям или имеющего внешние/внутренние повреждения; неправильной прокладки Абонентом кабеля Абонентской линии; за обрыв Абонентской линии или иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц; некачественной или неправильной настройки Оборудования Абонента; в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Оборудования Абонента:

- за ущерб, причиненный Абоненту не по вине Оператора, в частности в случаях: механического повреждения элементов Абонентской линии; изменении Абонентом Абонентской линии; подключение к абонентской линии устройств, не предназначенных для получения Услуг; отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, в котором расположено оборудование Оператора; причинении ущерба по вине Абонента и/или третьих лиц; пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.;

- за качество услуг в случае, если Абонент подключен по его желанию посредством существующей у него абонентской разводки;

- за неоказание, некачественное оказание услуг по договору, возникшее вследствие самовольного изменения Абонентом настроек и/или состава Оборудования Оператора.

5.9. Предоставление доступа к Сети связи вновь в случае приостановления оказания услуг в случае нарушения Абонентом условий договора (в т.ч. в связи с возникновением задолженности) производится при условиях полного погашения задолженности Абонента перед Оператором, сохранения целостности Абонентской линии.

5.10. Абонент не освобождается от обязанности оплатить услуги (полностью или в части) Оператору в случае, если эти услуги получены третьим лицом по реквизитам, адресу подключения Абонента, в том числе, если получение услуг вызвано несанкционированным доступом третьих лиц.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.
- 6.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 6.3. Любые уведомления Оператора связи, связанные с заключенным с Абонентом договором, направляются Абоненту одним из следующих способов: посредством электронной почты, указанной в договоре; посредством телефонного звонка по номеру Абонента, указанному в договоре; посредством направления уведомления по адресу Абонента, указанному в договоре.
- 6.4. Настоящим Абонент дает согласие на обработку своих персональных данных в целях оформления необходимых документов, связанных с заключением и исполнением Договора, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, уничтожение, передачу данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативными актами, регулирующими обработку и предоставление персональных данных.
- 6.5. Абонент, подписывая договор, выражает свое согласие на получение по указанным им в договоре контактам СМС-сообщений и звонков с информацией, сообщаемой Оператором в целях исполнения договора (о задолженности и др.), и сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора. Указанное в настоящем пункте Правил согласие действует бессрочно и может быть отозвано Абонентом путём направления письменного заявления Оператору по адресу Оператора.
- 6.6. В рамках Договора на оказание услуг связи Оператор оказывает абоненту услуги доступа к сети кабельного телевидения. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования указывается в Договоре. Перечень каналов, действующий на момент оказания услуг, указывается на Сайте [www.teletvperm.ru](http://www.teletvperm.ru).
- 6.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

## **7. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕТВ» – ООО «ТЕЛЕТВ»

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.teletvperm.ru](http://www.teletvperm.ru)

Юридический адрес: 614066, г. Пермь, ул. Мира, д. 70В

ИНН 5905232529